

ALGEMENE VOORWAARDEN NEWASCO VOOR THUIS

Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Newasco: Newasco De Hoop B.V. te Amersfoort en /of Newasco Van Houten B.V. te Heemstede en/of Newasco Neerlandia B.V. te Rijen.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, met wie Newasco een Overeenkomst heeft gesloten.
3. Partijen: Newasco en Opdrachtgever gezamenlijk
4. Overeenkomst(en): de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Newasco met betrekking tot textielverzorging op basis van de diensten onder de noemer 'Newasco voor Thuis', zoals omschreven op de website: www.newascovoorthuis.nl
5. Aflevering: het aan Opdrachtgever in de feitelijke macht stellen door Newasco van door haar ter behandeling aangeboden goederen.

Artikel 2: Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op door Newasco uit te voeren Overeenkomsten ten behoeve van opdrachtgevers onder de noemer 'Newasco voor Thuis'.
2. Nietigheid of vernietiging van één of enige bepalingen van deze voorwaarden of van enige bepaling in een tussen partijen gesloten Overeenkomst laat de werking van de overige bepalingen van deze voorwaarden of van die Overeenkomst onverlet.
3. In geval van nietigheid of vernietiging zoals in het eerste lid bedoeld zullen partijen voor die bepaling (en) een regeling in de plaats stellen die de strekking van het beding zo goed mogelijk benadert.

Artikel 3: Totstandkoming van de Overeenkomst

1. Overeenkomsten worden schriftelijk aangegaan door Partijen door middel van de ondertekening van een Registratie – en contractformulier, dan wel doordat Opdrachtgever bij Newasco een opdracht plaatst en Newasco de order accepteert door schriftelijke bevestiging ervan of door het verrichten van enige vorm van werkzaamheden ter uitvoering van de Overeenkomst.
2. Het enkel uitbrengen van een aanbieding, prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht Newasco niet tot het aangaan van een Overeenkomst met Opdrachtgever.

Artikel 4: Wijze van uitvoering Overeenkomst

1. Newasco zal voor de aangeboden goederen door Opdrachtgever een naar de op het actuele moment in de branche geldende maatstaven adequate behandelingsmethode kiezen en deze behandeling vakkundig uitvoeren.
2. Bij de keuze van behandelingsmethode en de uitvoering daarvan mag Newasco afgaan op de juistheid van aan de aangeboden goederen gehechte etiketten die informatie bieden over de samenstelling en/of de behandelingswijze van deze goederen.
3. Tenzij anders wordt overeengekomen geschiedt de behandelingswijze op de daarvoor gebruikelijke wijze en met de daarvoor gebruikelijke apparatuur, –grondstoffen en hulpstoffen.
4. Newasco is niet gehouden om goederen van Opdrachtgever te behandelen, indien mocht blijken dat die behandeling niet zonder risico voor schade kan plaatsvinden dan wel indien haar de behandeling niet verantwoordt of wenselijk voorkomt. In een dergelijk geval stelt Newasco Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte en worden aan Opdrachtgever ten aanzien van de onbehandeld gebleven goederen geen kosten in rekening gebracht.

Artikel 5: Verplichtingen van Opdrachtgever

Opdrachtgever is verplicht om:

1. ervoor zorg te dragen dat -voordat de Was- en strijkservice gestart kan worden- het Registratieformulier Was- en strijkservice en de SEPA doorlopende machtiging Was- en strijkservice zijn ingevuld, ondertekend en in het bezit zijn van Newasco.
2. eventuele aanwijzingen van Newasco op te volgen met betrekking tot de verpakking van de aan te bieden goederen;
5. eventuele aanwijzingen van Newasco op te volgen met betrekking tot het afzonderlijk merken van aan te bieden goederen;
6. terugbezorgen van aangeboden goederen op en omstreeks het afgesproken tijdstip mogelijk te maken.
7. voor de te verrichten werkzaamheden te betalen op een wijze, zoals voorgeschreven door Newasco en met in achtneming van artikel 8.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

1. Newasco is slechts aansprakelijk voor enige door Opdrachtgever of derden geleden of te lijden

schade, van welke aard of omvang dan ook, samenhangend met of voortvloeiend uit de nakoming van de Overeenkomst en het daarmee in gebreke blijven, indien de geleden schade deugdelijk kan worden aangetoond en het directe gevolg is van het toerekenbaar niet, niet tijdig, dan wel onjuist nakomen van de Overeenkomst. Newasco kan eerst aansprakelijk gesteld worden en gehouden zijn tot schadevergoeding, indien en voor zover Opdrachtgever voldaan heeft aan de voorwaarden met betrekking tot het indienen van klachten, zoals omschreven in artikel 9 van deze algemene voorwaarden.

2. Aan Newasco kunnen in ieder geval niet worden toegerekend:

1 Vermissing van goederen die:

- door Opdrachtgever niet op de juiste manier zijn aangeboden
- niet bij binnenkomst zijn ingescand

2. Beschadiging van goederen voor zover die beschadiging het gevolg is van:

- bij de behandeling van betrokken goederen gebruikelijkoptredendeslijtage, krimp, verkleuring of enige andere verandering;
- een eigen gebrek van de (beschadigde) goederen, daaronder begrepen geringe sterkte, weeffouten, onvoldoende lus vastheid van poolweefsels, onvoldoende echtheid van kleurstoffen, aantasting door bij het verven of bedrukken gebruikte chemicaliën of door aanwezige verzwarings-, appreteer- of impregneermiddelen, ondeugdelijke confectie (bijvoorbeeld te kort inslaan van zomen en naden), de inwerking van in de goederen geraakte stoffen en voorwerpen; dit alles voor zover van Newasco in redelijkheid niet mocht worden verwacht dat zij bij vakkundige beschouwing van de aangeboden goederen het eigen gebrek zou hebben onderkend;

3. Beschadiging van goederen voor zover die beschadiging het gevolg is van een aan de wasserij niet toe te rekenen onbekendheid van de samenstelling van de aangeboden goederen, hetgeen onder meer het geval is bij onjuiste, onvolledige of onleesbare etikettering, alsmede bij etikettering of materiaal aanduiding op een niet zichtbare plaats;

4. Schade die een gevolg is van voorwerpen in of aan de terbehandeling aangeboden goederen alsmede schade ontstaan door verlies of beschadiging van knopen, gespen, ritssluitingen, rubberbelegels en geplakte ceintuur, welke zich aan de te behandelen goederen bevinden;

5. Onvolledige reiniging of verwijdering van vlekken indien met de gebruikmaking van de in de bedrijfstak gebruikelijke en beschikbare behandelingsmethoden en -middelen de aan de

aangeboden goederen aanwezige vervuiling niet of niet zonder beschadiging te verwijderen is;

6. Schade, die in aanleg aanwezig is in de te behandelen goederen.

3. Indien en voor zover op Newasco enige aansprakelijkheid ten opzichte van Opdrachtgever mocht blijken te rusten, uit welke hoofde dan ook, zal de te vergoeden schade bepaald worden op basis van de leeftijd van het betreffende artikel, de staat van het artikel ten tijde van het moment van aanbidding van het artikel voor textielverzorging, alsmede de te verwachten, nog resterende levensduur van het artikel.

4. In de bij deze algemene voorwaarden behorende bijlage is een vergoedingstabel opgenomen, gebaseerd op de relatie tot de (financiële) omvang van de te leveren prestatie door Newasco en de in relatie daarmee te lijden schade, waarbij uitgangspunt is dat Newasco nooit meer dan een tienvoud aan de betreffende reinigingskosten vergoedt, die gerelateerd zijn aan het artikel, dat aanleiding geeft tot een schadevergoedingsvordering van Opdrachtgever.

5. In geval van partiële behandeling, dit wil zeggen: als een onderdeel van samengestelde goederen in behandeling is gegeven, wordt voor de berekening van de schadevergoeding slechts de aankoopwaarde van het in behandeling gegeven onderdeel als uitgangspunt genomen.

Artikel 7: Opzegging Overeenkomst

1. Newasco is bevoegd de Overeenkomst met Opdrachtgever tussentijds met onmiddellijke ingang op te zeggen, indien aan Newasco omstandigheden bekend zijn of worden, die Newasco goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet zal nakomen.

2. Een mogelijke omstandigheid, als bedoeld in lid 1 van dit artikel, betreft de omstandigheid dat het Newasco na de totstandkoming van de Overeenkomst bekend wordt dat Opdrachtgever eerder is tekortgeschoten in de nakoming van verplichtingen uit Overeenkomsten met derden.

3. Opzegtermijn voor de Opdrachtgever bedraagt één maand.

Artikel 8: Aflevering, betaling en te late betaling

1. Tenzij anders is overeengekomen worden behandelde goederen aan Opdrachtgever afgeleverd op het bedrijf of een service punt van Newasco of wordt het door Newasco gehaald en gebracht aan huis.

2. Betaaltermijn: middels de SEPA machtiging, wordt er 7 dagen na het versturen van de factuur de incasso gedaan. Indien men uitdrukkelijk geen

SEPA machtiging wil ondertekenen en Newasco daarin kan bewilligen, is de betaaltermijn 14 dagen na versturen van de factuur (factuurdatum).

3. In geval van te late betaling is Newasco gerechtigd de aflevering van de ter reiniging afgegeven goederen alsmede de verdere behandeling daarvan op te schorten, tenzij de wanbetaling van te geringe omvang is om deze opschorting te rechtvaardigen.
4. Bij niet tijdige en/of onvolledige betaling van een factuur is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en brengt Newasco buitengerechterlijke incassokosten in rekening, die berekend worden conform de tarieven uit het Besluit Vergoeding voor Buitengerechterlijke Incassokosten (Stb. 2012, 141), echter niet nadat algehele betaling uitblijft op een door of namens Newasco te verzenden kosteloze aanmaning zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 6 BW.
5. De door Opdrachtgever gedane betalingen strekken in de eerste plaats ter afdoening van de verschuldigde rente en kosten en vervolgens van de oudste onbetaalde facturen.
6. Goederen die door wanbetaling of vanwege aan Opdrachtgever toe te rekenen onbestelbaarheid, niet kunnen worden afgeleverd gaan in eigendom over aan Newasco na verloop van 1 jaar gerekend vanaf het tijdstip dat Newasco deze goederen ter behandeling had ontvangen, zulks zonder dat Newasco tot enige tegenprestatie verplicht is.
7. Opdrachtgever is verplicht Newasco zo spoedig mogelijk in kennis te stellen dat hij goederen heeft ontvangen, die niet zijn eigendom zijn. Opdrachtgever zal deze goederen ter beschikking van Newasco houden.
8. In dit artikel wordt onder te late betaling mede begrepen iedere weigering van Opdrachtgever om een deel of het geheel van de op enig moment opeisbaar verschuldigde vorderingen aan Newasco te voldoen of tijdig te voldoen, tenzij Opdrachtgever zich rechtsgeldig op opschorting van (een deel van) de betaling kan beroepen.

Artikel 9: Klachten

1. Klachten over vermissing van goederen dienen aan Newasco schriftelijk ter kennis te worden gebracht binnen 14 dagen nadat de vermissing wordt geconstateerd of nadat Opdrachtgever de vermissing had kunnen constateren. Opdrachtgever dient daarbij de pakbon te overleggen die de aanbieding van de vermiste goederen begeleidde en waarop de vermiste goederen door Opdrachtgever waren aangekend.
2. Klachten over beschadiging en/of onjuiste behandeling van de goederen dienen door Opdrachtgever schriftelijk aan Newasco ter kennis

te worden gebracht binnen 14 dagen na aflevering van die goederen.

3. Goederen worden in ieder geval geacht te zijn vermist, indien Newasco Opdrachtgever op de hoogte heeft gebracht van de vermissing, of indien een termijn van 6 weken is verstreken nadat de goederen door Opdrachtgever als vermist zijn opgegeven zonder dat de goederen aan Opdrachtgever zijn afgeleverd.
4. Indien Opdrachtgever binnen de in de vorige leden bedoelde termijn geen klacht heeft ingediend, kan hij op het gebrek in de prestatie geen beroep meer doen. Overschrijding van de in de vorige leden bedoelde termijn is echter verschoonbaar in het geval de overschrijding niet aan Opdrachtgever kan worden toegerekend.
5. Bij reclames zowel ten aanzien van vermissing als van beschadiging of onjuiste behandeling van goederen dient Opdrachtgever op verzoek van Newasco alle gegevens omtrent die goederen te verstrekken die redelijkerwijs noodzakelijk kunnen worden geacht om tot een bevredigende oplossing te geraken. Indien mogelijk zal Opdrachtgever opgave verstrekken van de prijs waarvoor en de datum waarop de betreffende goederen werden gekocht.
6. Newasco verplicht zich ten aanzien van bij haar ingediende klachten met betrekking tot of vermissing, beschadiging of onjuiste behandeling van goederen haar standpunt schriftelijk aan Opdrachtgever kenbaar te maken binnen 6 weken na het indienen van de klacht.

Artikel 10: Toepasselijk recht & geschillen

1. Op de rechtsverhouding tussen Newasco en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Indien partijen van mening zijn dat tussen hen sprake is van een geschil dat voortvloeit uit een Overeenkomst, dan kunnen beide partijen het geschil schriftelijk voorleggen aan de Geschillencommissie Textielreiniging, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag. Een geschil dient aan de geschillencommissie te worden voorgelegd binnen drie maanden te rekenen vanaf de dag van aflevering van beschadigde of onjuist behandelde goederen, vanaf de dag waarop de vermissing van de goederen is geconstateerd of, in andere gevallen, vanaf de dag dat het bestaan van het geschil schriftelijk door de ene aan de andere partij is gemeld. Indien Opdrachtgever of Newasco het geschil wenst voor te leggen aan de geschillencommissie dan zal hij de andere partij hiervan vooraf schriftelijk in kennis stellen.
3. De geschillencommissie doet een uitspraak onder de voorwaarden vastgelegd in het reglement van de geschillencommissie. De beslissing van deze

commissie geschiedt bij wege van een voor beide partijen bindend advies.

4. Ongeacht de voorgaande leden zijn beide partijen te allen tijde gerechtigd ieder geschil tussen hen ter beoordeling voor te leggen aan de bevoegde rechter, ook indien enige partij aan de andere partij gemeld mocht hebben het geschil voor te willen leggen aan de geschillencommissie. In het laatste geval zal de betreffende partij de andere partij schriftelijk op de hoogte stellen van zijn voorkeur voor behandeling door de volgens de wet bevoegde rechter, binnen 31 dagen nadat genoemde andere partij de betreffende partij op de hoogte heeft gebracht van zijn voornemen om het geschil voor te leggen aan de geschillencommissie.

Artikel 11: Wijzigingen (adres, voorwaarden, tarieven)

1. Adreswijzigingen dienen binnen 14 dagen schriftelijk moeten worden doorgegeven, bij gebreke waarvan de nadelige gevolgen voor rekening en risico van Opdrachtgever komen.

2. Newasco is ten allen tijde bevoegd haar voorwaarden (gedeeltelijk) te wijzigen en alsdan bindend te doen zijn na deponering. Deze wijziging wordt schriftelijk kenbaar gemaakt aan de Opdrachtgever onder vermelding dat de nieuwe algemene voorwaarden zijn in te zien en te downloaden via de website Newasco voor Thuis. Mocht niet binnen een maand hierna aangetekend schriftelijk bezwaar worden gemaakt tegen de toepasselijkheid hiervan dan beheersen de nieuwe voorwaarden de lopende overeenkomst(en).
3. Newasco kan, indien noodzakelijk, haar tarieven aanpassen. Dit wordt tenminste 2 maanden vooraf kenbaar gemaakt middels de website en op de factuur. Opdrachtgever is in dat geval gerechtigd de overeenkomst op te zeggen met inachtneming van de geldende opzegtermijn van één maand

Bijlage: vergoedingstabel artikel 6.4 - Algemene voorwaarden Newasco Thuis

Verwachte gebruiksduur (jaren)						Vergoeding in % van de aankoop prijs		
A 1 jaar	B 2 jaar	C 3 jaar	D 4 jaar	E 5 jaar	F 10 jaar	Goed uiterlijk	Doorsnee uiterlijk	Slecht uiterlijk
Werkelijke ouderdom (maanden)								
1. 0-4 mnd	1. 0-4 mnd	1. 0-4 mnd	1. 0-4 mnd	1. 0-4 mnd	Ca. 1 jaar	75%	75%	75%
2. 4-7 mnd	2. 4-7 mnd	2. 4-10 mnd	2. 4-13 mnd	2. 4-16 mnd	2. 2-4 jaar	75%	75%	60%
3. 7-9 mnd	3. 7-13 mnd	3. 10-19 mnd	3. 13-25 mnd	3. 16-31 mnd	3. 4-6 jaar	70%	60%	45%
4. 9-11 mnd	4. 13-19 mnd	4. 19-28 mnd	4. 25-37 mnd	4. 31-46 mnd	4. 6-8 jaar	50%	40%	30%
5. 11-13 mnd	5. 13-19 mnd	5. 28-37 mnd	5. 37-49 mnd	5. 46-61 mnd	5. 8-11 jaar	30%	20%	15%
6. ouder	6. ouder	6. ouder	6. ouder	6. ouder	6. ouder	20%	15%	10%

Tabel Vergoeding conform de Netex norm